

Algemene voorwaarden van JIJ ALS BRON

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	1
Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer.....	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid.....	2
Artikel 4 – Prijzen.....	2
Artikel 5 – Betaling	2
Artikel 6 – Levering.....	3
Artikel 7 – Bedenktijd, Annulering en Herroepingsrecht	4
Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht.....	4
Artikel 9 – Garantie	5
Artikel 10 – Klachtenregeling	5
Artikel 10 – Geschillen.....	5

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
3. **Dag:** Kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Koper:** een persoon die, of een bedrijf dat, een product of dienst aanschafft tegen betaling.
6. **Offerte:** een voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zijn kracht verliest door tijdsverloop of herroeping;
7. **Ondernemer (Jij Als Bron):** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. **Opdrachtgever:** een persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan een Opdrachtnemer;
9. **Opdrachtnemer:** een persoon die, of een bedrijf dat, de opdracht aanvaard;
10. **Overeenkomst:** een meezijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan;
11. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
13. **Uitoefening van het herroepingsrecht:** een beschrijving van de handelingen die verricht dienen te worden door consument en ondernemer om invulling te geven aan de herroeping door de consument;
14. **Verkoper:** zie Ondernemer;
15. **Werkdag:** maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

1. Naam onderneming : Jij Als Bron (onderdeel van De Bron Groep V.O.F.)
2. Vestigingsadres: Matthijs Sterklaan 2, 1161VZ, Zwanenburg, Nederland
3. Telefoonnummer: 06-23158001
4. E-Mailadres: info@jijalsbron.nl
5. KvK-nummer: 85743402
6. Vestigingsnummer: 000051769972
7. Btw-identificatienummer: NL863726355B01
8. Rekeningnummer: NL65 INGB 0389 7857 84

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Prijzen

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 5 – Betaling

Voor producten en diensten via webshop:

1. Betaling dient door koper direct te geschieden via de aangeboden betaalmethodes in de webshop.
2. Indien de betaling niet kan plaatsvinden door een storing van het achterliggende betaalsysteem, dan kan de betaling plaatsvinden via een bank betaalverzoek vanuit Jij Als Bron. De koper dient daarvoor contact op te nemen met Jij Als Bron doormiddel van het versturen van een e-mail naar info@jijalsbron.nl.

Voor diensten via factuur:

3. Betaling dient door opdrachtgever te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
4. De betaling dient overgemaakt te worden op het Rekeningnummer zoals vermeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden met daarbij duidelijk het factuurnummer vermeld.
5. Na het verstrijken van de genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

Artikel 6 – Levering

Voor fysieke producten:

1. Een bestelling van een fysieke product wordt binnen 1 (zegge: één) werkdag na betaling in orde gemaakt en overgedragen naar een pakketvervoerder.
2. De gemiddelde levertijd van een fysiek product is binnen 1 (zegge: één) a 3 (zegge: drie) werkdagen gerekend vanaf het moment dat deze is overgedragen naar een pakketvervoerder.
3. De gemiddelde levertijd van een fysiek product rond officiële feestdagen is doorgaans langer en is binnen 1 (zegge: één) a 5 (zegge: vijf) werkdagen gerekend vanaf het moment dat deze is overgedragen naar een pakketvervoerder.
4. De werkelijke levertijd van een fysiek product is afhankelijk van de pakketvervoerder en daar heeft Jij Als Bron zeer beperkt invloed op.
5. Indien na 3 (zegge: drie) werkdagen het fysiek product nog niet geleverd is, dan kan de koper contact opnemen met Jij Als Bron door het sturen van een e-mail naar info@jijalsbron.nl. In deze e-mail dient duidelijk het ordernummer vermeld te staan. Jij Als Bron zal vervolgens contact opnemen met de pakketvervoerder.
6. Indien de levering onredelijk lang vertraagd is na het verstrijken van de gemiddelde maximale levertijd, zie artikel 6.3 en 6.4, dan zal Jij Als Bron in overleg met de koper zoeken naar een passende oplossing.
7. Wanneer JIJ ALS BRON een bestelling opnieuw moet leveren door de volgende omstandigheden, dan zal JIJ ALS BRON de extra verzendkosten in rekening brengen bij de koper. Dit is van toepassing bij de volgende omstandigheden:
 - Een foutief adres is opgegeven door de koper zelf waardoor het pakket retour komt of;
 - Het pakket niet is opgehaald door de koper zelf bij een afhaalpunt of de burens waardoor het pakket retour komt.

Voor PRE-ORDER fysieke producten:

8. Wanneer een bestelling een 'pre-order' fysieke product bevat dan wordt de gehele bestelling pas verstuurd op het moment dat het betreffende 'pre-order' fysieke product daadwerkelijk beschikbaar komt.
9. Wanneer een gecombineerde bestelling van pre-order en reguliere fysieke producten niet kunnen wachten tot het moment dat het betreffende 'pre-order' fysieke product daadwerkelijk beschikbaar komt, dan dienen aparte bestellingen aangemaakt te worden of apart extra verzendkosten te betalen.

Voor digitale producten:

10. Digitale producten worden binnen 1 (zegge: één) werkdag na betaling geleverd via een e-mail met daarin of een link naar het digitale product of het digitale product als bijlage.

Voor digitale diensten:

11. Digitale diensten worden geleverd op de vooraf op de website en/of e-mail gecommuniceerde dag en tijdstip.
12. Digitale diensten worden geleverd via een videobelsysteem. De bijbehorende instructies over het gebruikte videobelsysteem worden via een e-mail van te voren doorgegeven.
13. De consument is zelf verantwoordelijk voor een geschikt apparaat (computer of tablet met camera, speaker en microfoon) en geschikte internetverbinding waarop het videobelsysteem goed kan functioneren. Aangeraden wordt om ruim voor de start van de digitale dienst het videobelsysteem te installeren en te testen.

Voor fysieke diensten:

14. Fysieke diensten worden geleverd op een manier zoals wordt afgesproken in een specifieke overeenkomst.

Artikel 7 – Bedenktijd, Annulering en Herroepingsrecht

Voor fysieke producten:

1. De koper heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor een overeenkomst met betrekking tot de aankoop op afstand van een fysiek product.
2. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de dag waarop het laatste fysieke product uit dezelfde bestelling is geleverd.
3. Jij Als Bron mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar de koper is niet tot opgave van reden(en) verplicht.
4. Wanneer de koper binnen de bedenktijd één of meerdere producten uit dezelfde bestelling terugstuurt, dan betaalt Jij Als Bron terug de initiële aankoopprijs van de betreffende retour producten en de initiële bezorgkosten. De bezorgkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper.
5. De te retourneren producten komen alleen in aanmerking voor terugbetaling wanneer deze in originele (onbeschadigde) staat zijn.

Voor digitale producten:

6. Na betaling en levering van het digitale product kan de koper het digitale product meteen op een computer, tablet of smartphone gebruiken. Met deze aankoop ziet de koper af van het herroepingsrecht en stemt de koper in met directe levering.

Voor digitale diensten:

7. De koper heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen voor een overeenkomst met betrekking tot de aankoop op afstand van een digitale dienst.
8. Wanneer de koper binnen de bedenktijd afziet van de digitale dienst, dan betaalt Jij Als Bron terug de initiële aankoopprijs, met daarbij de volgende aanvullende voorwaarden:
 - a. Wanneer de annulering/afmelding plaatsvindt vóór 7 dagen voor de aanvang van de digitale dienst, dan mag deze eenmalig verplaatst worden naar de eerstvolgende beschikbare plek van de digitale dienst.
 - b. Wanneer de annulering/afmelding plaatsvindt ná 7 dagen voor de aanvang van de digitale dienst, dan wordt de initiële aankoopprijs niet vergoed.

Voor fysieke diensten:

9. De afspraken over het (tussentijds) annuleren van fysieke diensten wordt afgesproken in een specifieke overeenkomst.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

Voor fysieke producten:

1. Wanneer de aankoop in aanmerking komt voor retournering, zie artikel 7, dan dient de koper een e-mail te sturen aan info@jijalsbron.nl. In deze e-mail wordt duidelijk aangegeven:
 - a. Het ordernummer van de bestelling;
 - b. Indien een gedeelte van de bestelling wordt geretourneerd, dan aangeven om welke producten het gaat;
 - c. Op welk rekeningnummer het bedrag teruggestort dient te worden;
 - d. Niet verplicht, echter zou Jij Als Bron het waarderen als de reden voor retournering wordt opgegeven.
2. De koper krijgt binnen 1 (zegge: één) werkdag een reactie van Jij Als Bron waarin bevestigd wordt dat de e-mail goed en volledig is ontvangen en naar welk adres de producten teruggestuurd kunnen worden.
3. Na bevestiging door Jij Als Bron dient de koper de betreffende producten goed verpakt (om beschadigingen te voorkomen) terug te sturen naar het doorgegeven adres (zie artikel 8.2).
4. Zodra de betreffende producten bezorgd zijn bij Jij Als Bron, dan zal Jij Als Bron de geretourneerde producten beoordelen op beschadigingen.

- a. Indien de producten in goede staat zijn, dan zal Jij Als Bron de betreffende aankoopkosten (zie artikel 7.4) terugstorten op het doorgegeven rekeningnummer (zie artikel 8.1). Jij Als Bron stuurt een e-mail aan de verkoper met de bevestiging hiervan;
- b. Indien de producten niet in goede staat zijn, dan zal Jij Als Bron via e-mail contact opnemen met de koper om toe te lichten waarom de producten niet in aanmerking komen voor terugbetaling.

Voor digitale producten:

5. Niet van toepassing, zie artikel 7.6.

Voor digitale diensten:

6. Zie artikel 7.8.

Voor fysieke diensten:

7. Zie artikel 7.9.

Artikel 9 – Garantie

Voor fysieke producten:

1. Wanneer het fysieke product beschadigd wordt geleverd of wanneer het fysieke product binnen een redelijke gebruiksstermijn beschadigt raakt bij normaal gebruik, dan kan de koper gebruik maken van het herroepingsrecht, zie hiervoor artikel 7 en 8.

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van diensten of de levering van producten moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. Het indienen gebeurt doormiddel van het sturen van een e-mail aan info@jjalsbron.nl.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 10 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.